

# PRIMER INFORME TRIMESTRAL CORRESPONDIENTE A LOS MESES OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2024



# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

---

Enero 2025

# OCTUBRE 2024

07/10/2024



**Consumidor:**

**José Elí Aguilar Avellaneda.**

**Localidad**

Cauhtémoc,  
Municipio de  
San Lucas,  
Michoacán.

**Problemática:**

Cobro vía  
telefónica de  
producto que no  
adquirió por  
parte de las  
empresas  
Coppel y  
Elektra.  
No especifican  
que producto es.

ASESORIA

30/10/2024



**Consumidor:**  
Pedro Alvarado  
Castro.

**Localidad:**  
Tlapehuala, Gro.

**Problemática:**  
Cobro excesivo  
de suministro  
eléctrico y corte  
del servicio.

# NOVIEMBRE 2024

11/11/2024



**Consumidor:**  
Delia Ortiz  
Gómez

**Localidad:**  
Cd. Altamirano,  
Gro

**Municipio:**  
Pungarabato

**Problemática:**  
Cobro de crédito  
fovissste aun  
cuando ya  
concluyó el  
adeudo.  
No se le han  
entregado las  
escrituras  
tampoco.

12/11/2024



**Consumidor:**  
Juan Manuel  
Valencia López

**Localidad:**  
Cutzamala de  
Pinzón.

**Problemática:**  
Cobro de  
préstamo sobre  
préstamo a aval  
sin su  
consentimiento.

# DICIEMBRE 2024

02/12/2024



**Consumidor:**

Gabriela  
Encarnación  
Carlos

**Localidad:**

San Juan Mina,  
Gro

**Municipio:**

Pungarabato

**Problemática:**

Corte de  
suministro  
eléctrico.  
Requerimiento  
sin documento  
con cobro  
excesivo.

17/12/2024



**Consumidor:**  
J. Cruz Torres  
Morales.

**Localidad:**  
Cd. Altamirano,  
Gro.

**Municipio:**  
Pungarabato

**Problemática:**  
Cobro excesivo  
de luz  
Se solucionó.



Personal de la oficina receptora PROFECO Altamirano, Gro

- Isis Lorene Rodríguez Calixto subdirectora
- Colin flores Orozco asesor jurídico
- Alfonso portillo Molina asesor jurídico
- Liborio Salgado Ríos inspector
- Ildeberto Pérez Mundo
- Ileana Rentería Peñaloza secretaria

Encargado de la oficina receptora "PROFECO" en Cd. Altamirano, Gro.

**C.Ranferi Palacios Pineda**

Cd. Altamirano, Gro enero 2024